

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN des Online-Auftritts der Firma JOYPOINT (joypoint.de) (mit gesetzlichen Informationen)**

1. Geltungsbereich
  2. Vertragspartner
  3. Angebot und Vertragsschluss
  4. Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung, Widerrufsfolgen
  5. Preise und Versandkosten
  6. Lieferung
  7. Zahlung
  8. Eigentumsvorbehalt
  9. Gewährleistung
- Weitere Informationen

### **1. Geltungsbereich**

Für alle Lieferungen von JOYPOINT an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### **2. Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: JOYPOINT, Inhaberin: Sonja Schmidt, Am Wehrhahn 40, 40211 Düsseldorf. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Montag - Freitag von 10:00h bis 20:00h und Samstags von 10:00h bis 18:00h unter der Telefonnummer 0211 364445 sowie per E-Mail unter [service@joypoint.de](mailto:service@joypoint.de)

### **3. Angebot und Vertragsschluss**

- 3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.
- 3.2 Durch Anklicken des Buttons Bestellen im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer separaten Auftragsbestätigung oder Lieferung der Ware zustande.
- 3.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technische Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.
- 3.4 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

### **4. Widerrufsrecht**

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: JOYPOINT, Inhaberin: Sonja Schmidt, Am Wehrhahn 40, 40211 Düsseldorf - Email: [service@joypoint.de](mailto:service@joypoint.de)

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht für Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

#### Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

### **5. Preise und Versandkosten**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile, zusätzlich berechnen wir für die Lieferung Versandkosten gemäß der folgenden Gebührenaufstellung.

#### VERSAND

- Versandkosten innerhalb Deutschland: 2,50 € pauschal zuzüglich 3,80 € bei Lieferung von Artikeln ohne Jugendfreigabe (Auslandversand auf Anfrage)
- Bei Lieferung von Artikeln ohne Jugendfreigabe erfolgt der Versand, sofern uns ein Altersnachweis vorliegt, per Eigenhändig. Die Zustellung an Minderjährige ist damit ausgeschlossen. Der Aufpreis für diese Option beträgt 3,80 € zusätzlich zu den normalen Versandkosten.

#### Derzeitige Zahlungsmöglichkeiten:

- Vorabüberweisung auf unser Konto
- per Paypal (ein Paypal Konto ist Ihrerseits erforderlich bzw. muss erstellt werden)

### **6. Lieferung**

- 6.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschland versichert inkl. Sendungsverfolgungsnummer mit DHL, Post oder Hermes.
- 6.2 Die Lieferzeit für lagernde Produkte beträgt innerhalb Deutschland 1-4 Werktagen.
- 6.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.
- 6.4 Produktbilder sind jeweils Beispiele und können von den gelieferten Produkten abweichen.

### **7. Zahlung**

- 7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse & PayPal oder Barzahlung bei Abholung.
- 7.2 Zahlung per Vorkasse -- Sie bezahlen den angeforderten Betrag innerhalb 6 Werktagen auf das in der Auftragsbestätigung genannte Konto, danach wird Ihnen die Ware geliefert.
- 7.3 Zahlung per PayPal -- Sie bezahlen die Bestellung im Voraus mit dem PayPal Dienst (dies ermöglicht auch Zahlung per Kreditkarte). Die Höchstsumme bei PayPal Zahlung pro Bestellung ist 200 Euro. Ihre Bestellung kann nur an die bei PayPal hinterlegte Adresse gesendet werden.
- 7.4 Zahlung per Abholung in unserem Shop -- Sie kommen im JOYPOINT Shop Düsseldorf vorbei und bezahlen die Ware bei der Abholung.
- 7.5 Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschießen.
- 7.6 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.
- 7.7 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

### **8. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

### **9. Gewährleistung**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nach Erfüllung (nach Ihrer Wahl: Mängelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nach Erfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nach Erfüllung.

### **Weitere Informationen**

#### Bestell-Vorgang

Suchen Sie Ihre gewünschten Artikel und klicken Sie auf WARENKORB. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons IHR WARENKORB unverbindlich anzeigen lassen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Feldes ENTFERNEN wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button ZUR KASSE. Durch Anklicken des Buttons BESTELLEN schließen Sie den Bestell-Vorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

#### Datenschutz allgemein

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre Bestell- und Adressdaten gespeichert werden. Eine Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der Auftragsabwicklung (auch durch Übermittlung an die eingesetzten Versand Partner), zur Bonitätsprüfung, zur Altersverifikation und zu eigenen Werbezwecken, sofern Sie nicht ausdrücklich einer weitergehenden Verwendung zugestimmt haben. Sie sind berechtigt die Gestattungen zur werblichen und weitergehenden Verwendung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an [service@joypoint.de](mailto:service@joypoint.de) oder an unsere Adresse.